



#### Mobilstationen - Umfrage zur Zufriedenheit & Zukunft

Herzlich willkommen zu unserer Befragung zu den Mobilstationen im Rheinisch-Bergischen Kreis. Die Beantwortung dauert ca. 5 Minuten.

Ziel der Umfrage ist es, den Nutzen, die Zufriedenheit und die Wünsche in Bezug auf die Mobilstationen besser bewerten zu können. Am Ende der Umfrage fragen wir zudem nähere Informationen zu Ihrer Person ab, um dadurch auch soziale Faktoren (Alter, Bildungsabschluss, Haushaltsverhältnisse) einzubeziehen und so die Bewertung verbessern zu können. Die Ergebnisse dieser Befragung nutzen wir im Zuge der zukünftigen Angebotsgestaltung nachhaltiger Mobilitätsangebote.

Bei Teilnahme an der Befragung können Sie folgende Preise im Wert von insgesamt 246 Euro gewinnen:

- 6 x 240 Freiminuten für das Bergische e-Bike
- 4 x 25,- € Gutscheine für das wupsiCar
- 1 x 50,- € Restaurant-Gutschein "Ich han 'nen Deckel" (teilnehmende Restaurants im Bergischen Land und weitere Informationen unter https://www.dasbergische.de/reisen-speisen/essen-und-trinken/autscheine-kaufen)

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen und uns dabei helfen, die Angebote an den Mobilstationen zu verbessern.

#### Datenschutzerklärung:

Die Teilnahme an dieser Umfrage erfolgt freiwillig, anonym und ist ohne die Nennung Ihres Namens möglich. Eine Registrierung ist für die Teilnahme nicht erforderlich.

Wenn Sie am Gewinnspiel teilnehmen möchten, benötigen wir Ihre Kontaktdaten (E-Mail-Adresse oder andere Kontaktmöglichkeiten, z.B. Telefonnummer oder Wohnadresse). Die Gewinner werden zufällig unter allen Teilnehmenden ausgelost. Nach Abschluss des Gewinnspiels werden Ihre Kontaktdaten gelöscht.

Sie haben nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen gegenüber dem Informationsträger das Recht auf Auskunft sowie Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie können die Einverständniserklärung zur Teilnahme am Gewinnspiel per

E-Mail an Mobilitaet@rbk-online.de oder telefonisch bei der angegebenen Kontaktperson jederzeit widerrufen. Nach erfolgtem Widerruf werden Ihre Daten gelöscht. Weitere Informationen nach Art. 13 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bei der Erhebung personenbezogener Daten sind dem beigefügten Informationsblatt zu entnehmen.

Falls Sie den Fragebogen online ausfüllen wollen, können Sie den QR-Code scannen oder folgenden Link aufrufen: https://bitly.ws/39rpf

#### Kontakt

Rheinisch-Bergischer Kreis

Daniela Zeller Amt für Mobilität, Klimaschutz & regionale Projekte Am Rübezahlwald 7 51469 Bergisch Gladbach

Tel.: 02202 13-2788 Fax: 02202 13-10 25 76

E-Mail: Mobilitaet@rbk-online.de



1)	Waren Sie schon einmal im Rh	einisch-Bergischen	Kreis? (Bitte nur ein Kreuz se	tzen!)
	☐ Ja, ich wohne hier. ☐ Ja	a, ich gehe hier zur So	chule / besuche eine Ausbildung	ısstätte.
	☐ Ja, ich arbeite hier. ☐ Ja	a, ich war zu Besuch l	hier (Familie, Reisen,).	
	☐ Nein, ich war noch nie im Rh	einisch-Bergischen K	Kreis.	
	Falls Sie mit "Ja" geantwortet hal	oen, in welcher Geme	einde oder Stadt waren Sie scho	n?
	☐ Bergisch Gladbach	□ Oc	denthal	
	□ Burscheid	□ Ov	verath	
	☐ Kürten	□ Rö	ösrath	
	☐ Leichlingen	□ We	ermelskirchen	
	Falls Sie mit "Nein" geantwortet I	naben:		
	zung, dass Sie schon einmal	im Rheinisch-Bergisc swerten können. Bitte	Für die Teilnahme ist es jedoch chen Kreis waren, damit wir wert e senden Sie diesen Frageboge	volle Infor-
2)	Welche der folgenden Verkeh möglich!)	rsmittel stehen Ihn	nen zur Verfügung? (Mehrfac	hnennung
	☐ Bus ☐ Bahn (Straßen	bahn, U-Bahn, Zug, .	)	<del>:</del> m
	☐ Eigenes Elektrofahrrad / Ped	elec 🗆 Eige	enes Fahrrad (ohne Unterstützu	ng)
	☐ Eigener E-Tretroller ☐ (E	E-)Carsharing (Auto z	zum Mieten/Teilen im Öffentliche	n Raum)
	☐ Eigener PKW (Verbrennungs	antrieb) 🗆 Eige	ener PKW (Elektro/Hybrid/Wass	erstoff)
	☐ Sonstiges:			
3)	Wie bewegen Sie sich am häuf	igsten fort? (Bitte nu	ur ein Kreuz setzen!)	
	☐ Bus ☐ Bahn (Straßen	bahn, U-Bahn, Zug, .	) 🗆 Fahrradverleihsyste	m
	☐ Eigenes Elektrofahrrad / Ped	elec 🗆 Eige	enes Fahrrad (ohne Unterstützu	ng)
	☐ Eigener E-Tretroller ☐ (E	Ē-)Carsharing (Auto z	zum Mieten/Teilen im Öffentliche	n Raum)
	☐ Eigener PKW (Verbrennungs	antrieb) 🗆 Eige	ener PKW (Elektro/Hybrid/Wass	erstoff)
	☐ Zu Fuß ☐ Sonstiges:			
4)	Besitzen Sie ein Monats-Ticket Ticket,?	für Bus und Bahn im	n Abo, z.B. Deutschland-Ticke	t, Aktiv60-
	□ Ja. □ Nein.			

5)	Kennen Sie die (Angebote der) Mobilstationen im Rheinisch-Bergischen Kreis? (Bitte nur ein Kreuz setzen!)					
	☐ Ja und ich habe sie bereits genutzt. (a) -> Weiter auf Seite 4	☐ Ja, aber	ich habe sie noch nicht genutzt. (b) uf Seite 6			
	☐ Nein, die Mobilstationen nicht, aber ich ker nachhaltige Verkehrsangebote im Kreis. (c) → Seite 7					

Bitte fahren Sie mit dem bei Ihrer Antwort angegebenen Abschnitt des Fragebogens fort (z.B. bei "Ja, aber ich habe sie noch nicht genutzt. (b)" fahren Sie mit dem Abschnitt (b) fort). Die anderen drei Abschnitte müssen Sie nicht ausfüllen.

Damit Sie die nachfolgenden Fragen beantworten können, erhalten Sie einen Überblick über die Mobilstationen im Rheinisch-Bergischen Kreis.

An den insgesamt 19 Mobilstationen im Rheinisch-Bergischen Kreis treffen verschiedene Mobilitätsangebote aufeinander. Eines haben die Stationen immer gemeinsam. Sie befinden sich an einer Busoder Bahnstation. Dadurch ermöglichen die Mobilstationen eine flexible Verkehrsmittelwahl für jeden Einzelnen. Diese sind immer speziell auf den jeweiligen Ort zugeschnitten und können beispielsweise folgende Bausteine enthalten:

- E-Bike-Verleihsystem
- Carsharing-Angebote (ausschließlich elektrisch betrieben)
- Abstellmöglichkeiten für Fahrräder
- Digitale Fahrradboxen
- Park & Ride-Parkplätze

Als Wiedererkennungsmerkmal befinden sich an den Standorten verschiedene Informationsstelen. Somit können Sie als Bürger oder auch Besucher unseres Kreises flexibel Ihre eigenen vorhandenen mit neuen flexiblen Verkehrsmitteln kombinieren.

Die 19 Mobilstationen finden Sie an folgenden Orten:

- Bergisch Gladbach: S-Bahnhof, Bensberg U-Bahn, Duckterath S-Bahnhof, Herkenrath und Schildgen
- Burscheid: Rathaus / Bgm.-Schmidt-Straße und Hilgen Raiffeisenplatz
- Kürten: Karlheinz-Stockhausen-Platz und Bechen
- Leichlingen: Bahnhof, Busbahnhof / Rathaus und Witzhelden
- Odenthal: Altenberg und Zentrum / Herzogenfeld
- Overath: Bahnhof
- Rösrath: Bahnhof und Hoffnungsthal / Rathaus
- Wermelskirchen: Busbahnhof und Dabringhausen

# (a) Falls Sie mit "Ja und ich habe sie bereits genutzt" geantwortet haben:

Welches Angebot haben Sie bereits genutzt? (Mehrfachnennung möglich!)									
☐ Bergisches e-Bike (Pedelec-Verleihsystem) ☐ wupsiCar (E-Carsharing)									
☐ Bike Hotels (Fahrradboxen) bzw. Radbox.NRW ☐ P+R-Anlage (Parkplätze)									
□ B+R-Anlage (Fah	nrradabstellanlag	jen) □ La	desäule	□ ÖPNV (I	Bus, Bahn, Zug)				
□ Sonstiges:									
Welche Mobilstation nutzen Sie am häufigsten?									
☐ Bergisch Gladbach: S-Bahnhof ☐ Bergisch Gladbach: Duckterath S-Bahnhof									
☐ Bergisch Gladbad	ch: Bensberg U-	Bahn	□ Bergisch	Gladbach: H	lerkenrath				
☐ Bergisch Gladbad	ch: Schildgen	☐ Bursc	heid: Ratha	us / BgmSc	hmidt-Platz				
☐ Burscheid: Hilger	n Raiffeisenplatz	□К	ürten: Karlh	einz-Stockha	usen-Platz				
☐ Kürten: Bechen	☐ Kürten: Bechen ☐ Leichlingen: Bahnhof ☐ Leichlingen: Busbahnhof								
☐ Leichlingen: Witz	☐ Leichlingen: Witzhelden ☐ Overath: Bahnhof ☐ Odenthal: Altenberg								
□ Odenthal: Zentrum / Herzogenfeld □ Rösrath: Hoffnungsthal / Rathaus									
☐ Rösrath: Bahnho	f □ Weri	melskirchen: B	usbahnhof						
☐ Wermelskirchen:	Dabringhausen								
Wenn Sie an die M (++ trifft voll zu, + tri					te beschreiben?				
	++ -	+ 0	-						
einfach					kompliziert				
flexibel					unflexibel				
günstig					teuer				
zuverlässig					unzuverlässig				
attraktiv					unattraktiv				
In meiner Nähe	ПГ		П	П	Weit wea				

Mit welcher Schulnote bewer stationen (Zuverlässigkeit, Be (1 = sehr gut, 2 = gut, 3 = befrie	edienba	rkeit, F	Preis, S	ervice.	)?		
(1 = 35111 gat, 2 = gat, 6 = 551116	1	2	3	4	5	6	(Noch) Nicht genutzt
Bergisches e-Bike (Pedelec-Verleihsystem)							
Bike Hotels (Fahrradboxen) bzw. Radbox.NRW							
wupsiCar (E-Carsharing)							
Ladesäulen							
B+R-Anlage (Fahrradabstellanlagen)							
P+R-Anlage (Parkplätze)							
ÖPNV							
Falls Sie ein Monats-Ticket in ten Nutzung der Angebote?	n Abo b	esitzen	, nutze	n Sie d	ie Mög	lichkei	t der vergünstig
□ Ja. □ Nein. □	Ich hab	e kein	Monats	-Ticket.			
Haben Sie weitere Anmerkun	gen zu	den Mo	bilstat	ionen ι	ınd ihre	en Ang	eboten?

# (b) Falls Sie mit "Ja, aber ich habe sie noch nicht genutzt" geantwortet haben:

Aus welchen Gründen haben Sie nung möglich!)	die Angebote bisher nicht genutzt? (Mehrfachner							
☐ komplizierte Nutzung / Ausleihe	☐ zu teure Tarife ☐ keine Station in der Nähe							
☐ Angebote sind nicht barrierefrei	$\square$ zu wenige Informationen zur Nutzung/Ausleihe							
☐ keine Gelegenheit gehabt	☐ unflexible Nutzungs-/Ausleihbedingungen							
□ zu unsicher	☐ keine Notwendigkeit							
☐ Sonstiges:								
Was müsste sich ändern, damit Sie	e die Angebote nutzen würden?							
☐ Errichtung einer Mobilstation in me	einer Nähe ☐ einfachere Nutzung / Ausleihe							
☐ Dichteres Netz an Mobilstationen	☐ flexiblere Nutzungs-/Ausleihbedingungen							
☐ barrierefreie Nutzung möglich	□ günstigere Tarife							
☐ Sonstiges:								
Haben Sie weitere Anmerkungen zu den Mobilstationen und ihren Angeboten?								

Fahren Sie bitte mit Frage Nr. 6 auf der Seite 10 fort.

(c) Falls Sie mit "Nein, die Mobilstationen nicht, aber ich kenne einzelne nachhaltige Verkehrsangebote im Kreis." geantwortet haben:

Kennen Sie eines der Angebote der Mobilstationen, obwohl sie Mobilstationen selbst nicht kennen? (Mehrfachnennung möglich!) ☐ Ja, und zwar: ☐ Bergisches e-Bike (Pedelec-Verleihsystem) ☐ wupsiCar (E-Carsharing) ☐ Bike Hotels (Fahrradboxen) bzw. Radbox.NRW ☐ ÖPNV ☐ Ladesäule ☐ B+R-Anlage (Fahrradabstellanlagen) ☐ P+R-Anlage (Parkplätze) ☐ Sonstiges: \_\_\_\_\_ ☐ Nein, ich kenne keines der Angebote. -> Weiter mit Frage Nr. 6 auf Seite 10 Haben Sie eines davon schon benutzt? (Mehrfachnennung möglich!) ☐ Ja, und zwar: ☐ Bergisches e-Bike (Pedelec-Verleihsystem) ☐ wupsiCar (E-Carsharing) ☐ Bike Hotels (Fahrradboxen) bzw. Radbox.NRW ☐ ÖPNV □ Ladesäule ☐ B+R-Anlage (Fahrradabstellanlagen) ☐ P+R-Anlage (Parkplätze) ☐ Sonstiges: \_\_\_\_ ☐ Nein, habe ich noch nicht. -> Weiter mit (i) auf Seite 9 Falls ja: An welchem Standort nutzen Sie die Angebote am häufigsten? ☐ Bergisch Gladbach: S-Bahnhof ☐ Bergisch Gladbach: Duckterath S-Bahnhof ☐ Bergisch Gladbach: Bensberg U-Bahn ☐ Bergisch Gladbach: Herkenrath ☐ Bergisch Gladbach: Schildgen ☐ Burscheid: Rathaus / Bgm.-Schmidt-Platz ☐ Burscheid: Hilgen Raiffeisenplatz ☐ Kürten: Karlheinz-Stockhausen-Platz ☐ Kürten: Bechen ☐ Leichlingen: Bahnhof ☐ Leichlingen: Busbahnhof ☐ Leichlingen: Witzhelden ☐ Overath: Bahnhof ☐ Odenthal: Altenberg ☐ Odenthal: Zentrum / Herzogenfeld ☐ Rösrath: Hoffnungsthal / Rathaus □ Rösrath: Bahnhof ☐ Wermelskirchen: Busbahnhof

☐ Wermelskirchen: Dabringhausen

Wenn Sie an die N (++ trifft voll zu, + tri						_	bote beschreiben?
	++	+		0	-		
einfach							kompliziert
flexibel							unflexibel
günstig							teuer
zuverlässig							unzuverlässig
attraktiv							unattraktiv
In meiner Nähe			ا				Weit weg
Gibt es weitere Scl	hlagworte,	mit den	en Sie d	die Mo	obilstation	en besc	hreiben würden?
Mit welcher Schulr stationen (Zuverläs (1 = sehr gut, 2 = gu	ssigkeit, Be	edienbai	rkeit, Pi	reis, S	Service)	?	pestehenden Mobil- 6 = ungenügend)
		1	2	3	4	5 6	(Noch) Nicht genutzt
Bergisches e- (Pedelec-Verleih:							
Bike Hotels (Fahrrabzw. Radbox.							
wupsiCar (E-Car	sharing)						
Ladesäule	n						
B+R-Anlag (Fahrradabstella							
P+R-Anlage (Par	knlätza)						1 🗆

ÖPNV

□ Ja.	☐ Nein.	☐ Ich hab	oe kein Mon	nats-Ticke	t.					
Haben Sie	Haben Sie weitere Anmerkungen zu den Mobilstationen und ihren Angeboten?									
en Sie bitte	mit Frage Nr. 6	auf der Seit	e 10 fort.							
) Falls Sie m	it "Nein, habe	ich noch nic	:ht" geantv	wortet hal	ben:					
Aus welcl nung mög		ıaben Sie d	ie Angebo	te bisher	nicht genutzt? (I	Mehrfachı				
□ kompliz	ierte Nutzung / /	Ausleihe	□ zu teure	Tarife	☐ keine Station	in der Näh				
□ Angebo	te sind nicht bar	rierefrei	☐ zu weniç	ge Informa	ationen zur Nutzung	g/Ausleihe				
□ keine G	elegenheit geha	abt	☐ unflexibl	e Nutzunç	gs-/Ausleihbedingu	ngen				
□ zu unsid	cher		☐ keine No	otwendigk	eit					
☐ Sonstig	es:									
Was müss	ste sich ändern	, damit Sie	die Angebo	ote nutzer	n würden?					
□ Errichtu	ng einer Mobilst	tation in meir	ner Nähe	□ einf	fachere Nutzung / A	Ausleihe				
☐ Dichtere	es Netz an Mobi	Istationen	☐ flexi	iblere Nutz	zungs-/Ausleihbedi	ngungen				
	freie Nutzuna m	nöglich	☐ Günstige	ere Tarife						
□ barriere	nois maizang n									

# (d) Falls Sie mit "Nein, kenne ich noch nicht." geantwortet haben:

Könnten Sie sich vorstellen, die Angebote	e in Zukunft zu nutzen?
☐ Ja> weiter mit (1) ☐ Nein> wei	ter mit (2)
(1) Falls Ja, an welchem der Angeb	oote haben Sie grundsätzlich Interesse?
☐ Bergisches e-Bike (Pedelec-Verlei	hsystem)
☐ Bike Hotels (Fahrradboxen) bzw. F	Radbox.NRW
☐ B+R-Anlage (Fahrradabstellanlage	en) □ Ladesäule □ ÖPNV (Bus, Bahn, Zug)
☐ Sonstiges:	
(1) Was ist die Voraussetzung, dan	nit Sie die Angebote nutzen würden?
☐ Errichtung einer Mobilstation in me	einer Nähe ☐ einfachere Nutzung / Ausleihe
☐ Dichteres Netz an Mobilstationen	☐ flexiblere Nutzungs-/Ausleihbedingungen
☐ barrierefreie Nutzung möglich	☐ Günstigere Tarife
☐ Sonstiges:	
Fahren Sie bitte mit Frage Nr. 6 auf der die	eser Seite fort.
(2) Aus welchen Gründen können S	Sie sich das nicht vorstellen?
☐ komplizierte Nutzung / Ausleihe	☐ zu teure Tarife ☐ keine Station in der Nähe
☐ Angebote sind nicht barrierefrei	☐ zu wenige Informationen zur Nutzung/Ausleihe
☐ keine Gelegenheit gehabt	☐ unflexible Nutzungs-/Ausleihbedingungen
□ zu unsicher	☐ keine Notwendigkeit
☐ Sonstiges:	
6) An welchen Standorten im Rheinischtion? Bennen Sie hier bitte sowohl di Standort.	Bergischen Kreis wünschen Sie sich eine Mobilsta e Stadt bzw. Gemeinde als auch den gewünschte

7)	Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich an den bestehenden und auch zukünftiger Mobilstationen? (Mehrfachnennung möglich!)						
	□ Lademöglichkeit für Mobilgeräte □ WLAN-Hotspot □ Gastronomie						
	☐ Service-/Kundencenter (z.B. für ÖPNV) ☐ mehr Sitzgelegenheiten						
	☐ Self-Service-Dienstleistungen & Verkaufsautomaten (z.B. Snack-Automaten)						
	☐ Smart Locker/Quartiersboxen (moderne Schließfächer ähnlich den Postboxen)						
	☐ Umsonstangebote (z.B. Foodsharing, Bücherschrank, Schwarzes Brett)						
	☐ Verleihangebote für Familien & Senioren (Kinderwagen, Fahrradhelme, Kindersitz)						
	☐ Ridesharing / Mitfahrgelegenheiten (z.B. Mitfahrer-Sammelplatz, Mitfahrbänke)						
	☐ Radservicestation bzw. Fahrrad-Reparatursäule						
	□ Sonstige:						
8)	Welches dieser Angebote wünschen Sie sich besonders? (Bitte nur ein Kreuz setzen!)						
	□ Lademöglichkeit für Mobilgeräte □ WLAN-Hotspot □ Gastronomie						
	$\square$ Service-/Kundencenter (z.B. für ÖPNV) $\square$ mehr Sitzgelegenheiten						
☐ Self-Service-Dienstleistungen & Verkaufsautomaten (z.B. Snack-Automaten)							
	☐ Smart Locker/Quartiersboxen (moderne Schließfächer ähnlich den Postboxen)						
	☐ Umsonstangebote (z.B. Foodsharing, Bücherschrank, Schwarzes Brett)						
	$\square$ Verleihangebote für Familien & Senioren (Kinderwagen, Fahrradhelme, Kindersitz)						
☐ Ridesharing / Mitfahrgelegenheiten (z.B. Mitfahrer-Sammelplatz, Mitfahrbänke)							
	☐ Radservicestation bzw. Fahrrad-Reparatursäule						
	□ Sonstige:						
9)	Zu welcher der nachfolgenden Alterskategorien gehören Sie? (Bitte nur ein Kreuz setzen!						
	□ unter 18 Jahren □ 18 - 20 Jahre □ 21 – 29 Jahre						
	$\square$ 30 – 39 Jahre $\square$ 40 – 49 Jahre $\square$ 50 – 59 Jahre						
	□ 60 – 69 Jahre □ 70 Jahre oder älter □ keine Angabe						

10) Welchem Gesc	hlecht fuhlen S	ie sich zugeh	orig? (Bitte	nur ein Kreuz setzen!)
□ männlich	□ weibl	lich	☐ divers	☐ keine Angabe
11) Was ist Ihr höc	chster Schul- bz	w. Bildungsa	bschluss? (I	Bitte nur ein Kreuz setzen!)
☐ (Noch) kein	Schulabschluss	☐ Hauptsch	ulabschluss	☐ Mittlere Reife/Realschule
☐ (Fach-) Abitu	ur □ abgeschlo	ssene Berufsa	ausbildung	☐ Hochschulabschluss
☐ Anderes:				leine Angabe
12) Wie viele Perso	onen leben in Ih	rem Haushalt	:?	
Erwachsene:		Kinder unter 1	8 Jahren:	
	aben Ihres Hau			men nach Abzug von Steuern und etto-Haushalts-Einkommen)? (Bitte
niedrigem Eir		en zu können. V	Vir versichern	g mit z.B. hohem, mittlerem oder Ihnen, dass Ihre Antwort nicht in
☐ bis unter 1.2	50€	□ 1.250 bis u	nter 2.000 €	☐ 2.000 bis unter 3.000€
☐ 3.000 bis un	ter 4.000€	□ 4.000 bis u	nter 5.000€	☐ 5.000 bis unter 6.000€
☐ 6.000 bis un	ter 7.000€	□ 7.000 bis u	nter 8.000€	☐ 8.000€ oder mehr
□ keine Angab	е			
	itere Hinweise, gischen Kreis?	Anregunger	, Wünsche,	Kritik zu den Mobilstationen im
Vielen Dank für di helfen uns damit,				Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an folgende

Bergischen Kreis auszuweiten und zu verbessern.

Falls Sie noch Fragen zum Inhalt, Zweck oder zu den Ergebnissen dieser Erhebung haben, wenden Sie sich bitte an Mobilitaet@rbk-online.de. Adresse:

Rheinisch-Bergischer Kreis Amt für Mobilität, Klimaschutz & regionale Projekte Am Rübezahlwald 7 51469 Bergisch Gladbach