

# INFORMATIONSMAPPE

für den geförderten Glasfaseranschluss bis ins Haus

Rheinisch-Bergischer-Kreis



Online-Formular  
ausfüllen und bis zu  
40€ Rabatt sichern!

[www.epcan.de/  
rbk](http://www.epcan.de/rbk)



**epcan**<sup>®</sup>

Rheinisch-Bergischer



Kreis

# „Wir machen das digitale Leben unserer Kunden leichter.“

Vision von epcan



## Wer ist epcan?

Mit der Mission die Region zu vernetzen, gründeten 2008 die Geschäftsführer Gerd Gevinger, Nils Waning und Christian Meiners die epcan GmbH. Heutzutage ist das Unternehmen regional und überregional ein zuverlässiger Partner für Privat- und Geschäftskunden, wenn es um den Zugang zum schnellen Netz und den effizienten und sicheren Umgang mit Daten geht.

**15+** Jahre am Markt

**17.000+** Breitbandkunden

**60+** Spezialisten für Sie

## Liebe Bewohner & Bewohnerinnen,

nachdem die epcan GmbH bereits mehrere Gemeinden und Städte in Nordrhein-Westfalen und Niedersachsen mit schnellem Internet versorgt, bietet sich nun auch die Möglichkeit für Ihr Gebiet an diesem zukunftssträchtigen Projekt teilzunehmen.

Der Breitbandausbau im Rheinisch-Bergischen Kreis wird durch die Bundes- und Landesförderung Nordrhein-Westfalen unterstützt und vorangetrieben. Die Breitbandförderung berücksichtigt hierbei alle unterversorgten Adressen (<30 Mbit/s) und bietet über das Förderprogramm einen kostenlosen Glasfaseranschluss an.

Die epcan GmbH wird das geförderte Breitbandprojekt „Gigabit-Erschließung der weißen Flecken“ im Rheinisch-Bergischen-Kreis umsetzen und in den nächsten zwei Jahren 2.152 Adressen mit Glasfaseranschlüssen versorgen.

Mit einem Glasfaseranschluss sind sogar Geschwindigkeiten von 10.000 Mbit/s problemlos möglich. In dieser Informationsmappe haben wir alle relevanten Daten für Sie zusammengestellt, um Sie ausführlich über dieses Projekt zu informieren und Ihnen einen kleinen Einblick über Ausbau, Kosten und Produkte der epcan GmbH sowie Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben.



Auch wenn Sie noch einen aktuellen Vertrag mit einem anderen Anbieter haben, können Sie an unserer Nachfragebündelung teilnehmen.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages



Bundesförderung Breitband



Ministerium für Wirtschaft, Industrie, Klimaschutz und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



# Mit Glasfaser in die Zukunft!

**Egal ob streamen, surfen, Homeoffice, Homeschooling, online shoppen oder alles zugleich**

Mit Glasfaser eröffnen sich für Sie vollkommen neue Multimedia-Welten mit unglaublichen Surfgeschwindigkeiten. Neben IP-TV können Sie Online-Videotheken mit Video-On-Demand nutzen, Urlaubsfotos oder selbst erstellte Filme anschauen, stundenlang in bester Sprachqualität telefonieren oder direkt alles gleichzeitig machen! Gerade Homeoffice und Homeschooling haben in den vergangenen Jahren einen deutlich höheren Stellenwert erhalten.

Die alten Kupfernetze, also der herkömmliche Telefonanschluss oder auch das umfunktionierte Koaxial-Fernsehkabel, stoßen an ihre technischen Leistungsgrenzen. Die Leistungsfähigkeit der Lichtwellenleitertechnologie eines Glasfasernetzes ist unvorstellbar hoch und mit anderen Techniken nicht annähernd zu erreichen.

**Mit einer Internetverbindung über Glasfaser bis ins Haus (FTTH) rüsten Sie sich für die Zukunft!**

Die Menge an Daten, die täglich über das Internet transportiert werden, wächst stetig. Nur mit Glasfaser kann garantiert werden, dass die angebotenen Geschwindigkeiten auch in Zukunft noch ausreichen, um eine reibungslose Nutzung zu ermöglichen.

## Weitere Vorteile der Glasfasertechnologie

### HOHE ZUVERLÄSSIGKEIT

Glasfaserleitungen sind weitaus unempfindlicher gegenüber äußeren Einflüssen und ermöglichen eine höhere Zuverlässigkeit.

### MEHR GESCHWINDIGKEIT

Dank schnellstmöglicher Übertragung in Lichtgeschwindigkeit bieten unsere Glasfaserleitungen extrem hohe Datenraten mit enormen Leistungsreserven für die Zukunft.

### GUT FÜR DIE UMWELT

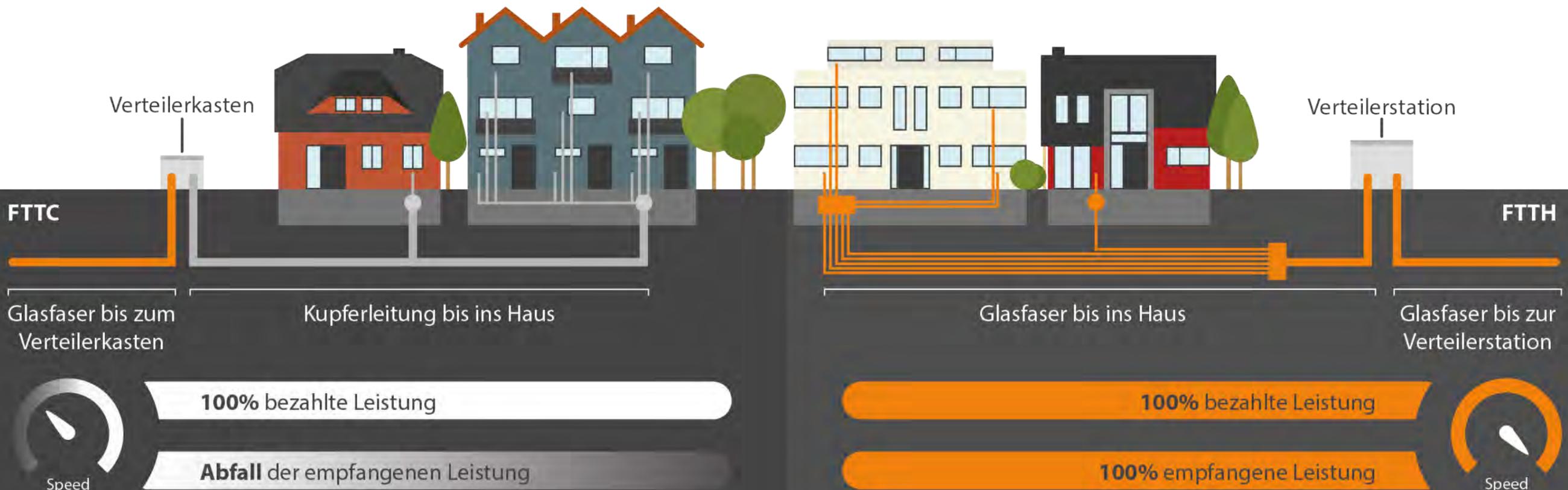
Glasfaserleitungen sind nicht nur gut für Sie, sondern auch für die Umwelt! Die verwendeten Lichtwellen können mit deutlich geringerem Energieeinsatz durch die Leitungen geschickt werden.

### GRÖßERE KAPAZITÄTEN

Dank höherer Bandbreite können nun auch mehrere Nutzer das Internet problemlos gleichzeitig verwenden. Streamen, zocken, surfen, alles geht parallel.

## Glasfaserkabel

Mit der Glasfasertechnologie ist das Ende der Steinzeit in der Datenübertragung eingeläutet. Große Datenmengen können mittels Glasfaser in Lichtgeschwindigkeit versendet und empfangen werden. Durch den Lichtimpuls im Glasfaserkabel entsteht kein Verlust oder Dämpfung in der Bandbreite. Während beim Kupferkabel das Signal schwächer wird, je länger die Strecke zum Verteilerkasten ist, ist im Glasfaserbereich auch bei Entfernungen von 30–40 km kein Verlust oder Beeinträchtigung des Signals zu messen.



# Unsere Tarife für Sie

**0€**  
Anschlusskosten\*\*

**24**  
Monate Vertragslaufzeit

## Basic

**300**

Mit 300 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

300 Mbit/s im Download  
100 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

**4,95€** mtl.  
ab dem 21. Monat 44,95 €

**10€ Rabatt** bei Onlinebuchung\*

## Standard

**400**

Mit 400 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

400 Mbit/s im Download  
200 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

**4,95€** mtl.  
ab dem 21. Monat 49,95 €

**20€ Rabatt** bei Onlinebuchung\*

## Plus

**600**

Mit 600 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

600 Mbit/s im Download  
300 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz

**4,95€** mtl.  
ab dem 21. Monat 59,95 €

**30€ Rabatt** bei Onlinebuchung\*

## Complete

**1.000**

Mit 1.000 Mbit/s im Highspeednetz surfen!

1.000 Mbit/s im Download  
500 Mbit/s im Upload

- ✓ Telefonanschluss inkl. 2 Gesprächskanälen
- ✓ Portierung von bis zu 10 Rufnummern
- ✓ Festnetz-Flatrate ins dt. Festnetz
- ✓ DE-Mobilfunk-Flatrate

**4,95€** mtl.  
ab dem 21. Monat 79,95 €

**40€ Rabatt** bei Onlinebuchung\*

\*Der Rabatt wird bei der Onlinebuchung eines Vertrages einmalig gewährt.

\*\*Nur während der Nachfragebündelung. Spätere Teilnehmer zahlen mindestens 3.500 €.

## rocketTV

So vielfältig, flexibel und individuell war Fernsehen noch nie. Mit unserem umfangreichen Angebot an Fernseh- und Radiosendern ist die Auswahl riesig und wird laufend erweitert.

Mit der Smartphone & Tablet App, Fire TV, AndroidTV und dem Browser können Sie von überall fernsehen. Auch bereits ausgestrahlte oder laufende Sendungen können zeitversetzt abgerufen werden.



## rocketTV Basic

**9,95€ mtl.\***

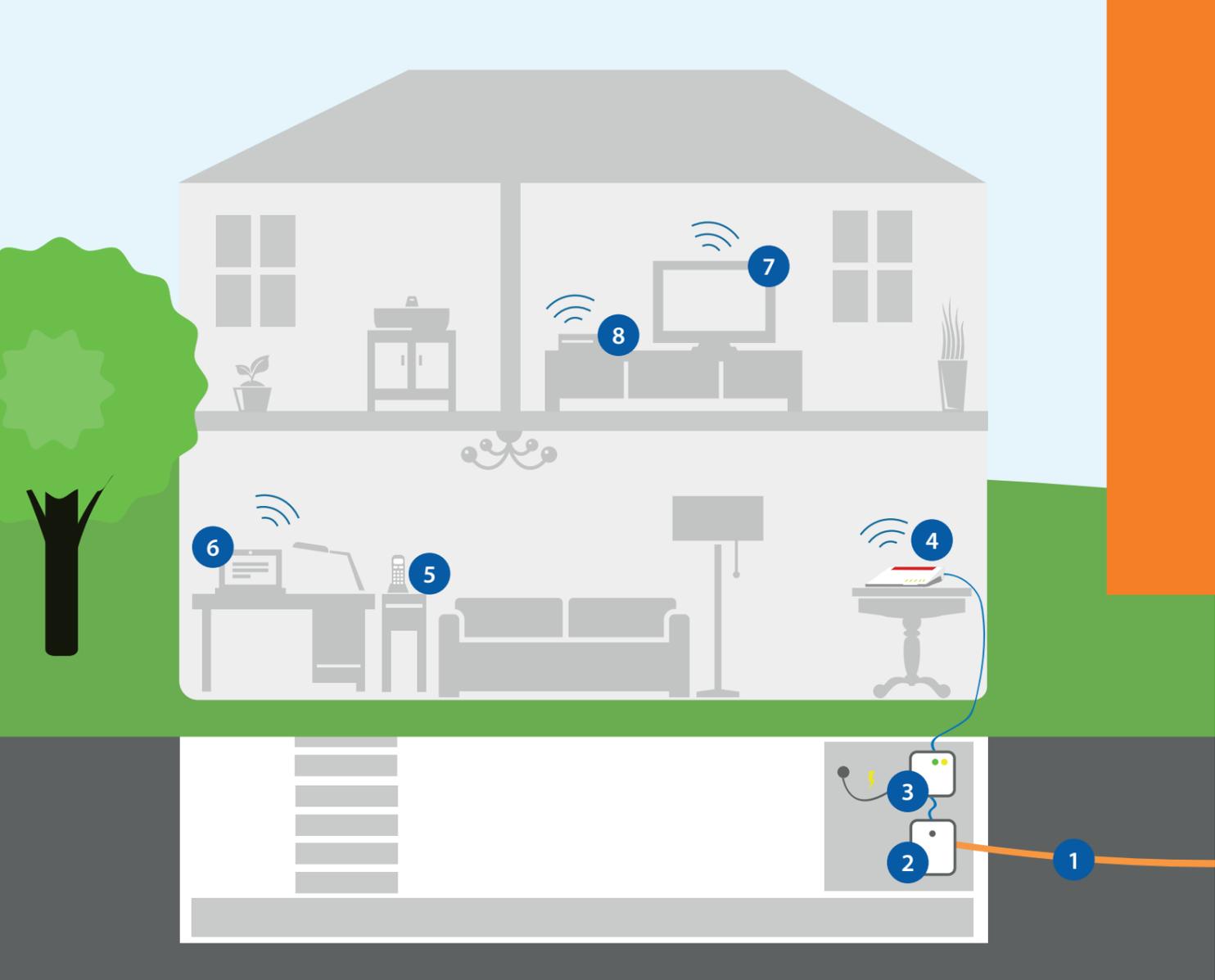
- ✓ Bis zu **2 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **40+ in HD**
- ✓ Über **70+ Radiosender**
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

## rocketTV Plus

**14,95€ mtl.**

- ✓ Bis zu **5 Geräte**
- ✓ Über **100+ TV-Sender**, über **50+ in HD**
- ✓ Über **70+ Radiosender**
- ✓ Zeitversetztes Fernsehen
- ✓ **40 Stunden** Aufnahmespeicher
- ✓ Private Sender in HD
- ✓ Replay-Funktion
- ✓ Programmzeitschrift EPG

\*Für die Tarife Standard, Plus und Complete ist rocketTV Basic auf **4,95 € mtl.** rabattiert.



## Was benötige ich?

### → VOIP-FÄHIGEN ROUTER

Vorzugsweise eine FRITZ!Box 7530 AX oder eine FRITZ!Box 7590 AX. Beide können Sie bei uns vorkonfiguriert buchen.

### → NETZWERKKABEL

Sie benötigen ein Netzkabel, mindestens CAT 7 oder höher, vom Anschluss bis zum Router/FRITZ!Box.

### → 230 V STECKDOSE

Für den Medienkonverter muss eine 230 V Steckdose vorhanden sein.

### → GEEIGNETER STANDORT

Um eine bessere WLAN-Verbindung zu gewährleisten, platzieren Sie Ihre FRITZ!Box zentral im Haus.

## Häufig gestellte Fragen

### Ich habe noch einen Vertrag mit einem anderen Anbieter!

Kein Problem, direkt **nach Ihrer Vertragslaufzeit** mit Ihrem jetzigen Anbieter werden wir Ihren Anschluss auf epcan umstellen. Bitte geben Sie dazu im Formular Ihre Vertragslaufzeit des vorherigen Anbieters an. **Es entstehen in dieser Zeit keine doppelten Kosten!**

Falls von Ihnen gewünscht, können Sie schon während dieser Zeit in den Genuss von schnellem Internet kommen. Dazu erheben wir eine Gebühr von 20,00 € je Monat bis zum Zeitpunkt der Auflösung des vorhandenen Vertrages, danach fallen erst die regulären Gebühren in voller Höhe an.

### Muss ich meinen aktuellen Vertrag kündigen?

**Nein, die Kündigung des aktuellen Festnetzvertrages übernehmen wir.** Ansonsten kann es zu Problemen bei der Portierung der vorhandenen Rufnummern kommen.

Allerdings übernehmen wir nur die Kündigung Ihres Festnetzanschlusses mit den angegebenen Rufnummern! Mobilfunkverträge, LTE-Verträge, TV Verträge etc. sind davon ausgenommen. Hier müssen Sie die Kündigung selbst durchführen! Die Kündigung des Altvertrages stellen wir erst ein, wenn der Glasfaseranschluss betriebsbereit hergestellt wurde.

### Benötige ich noch einen regulären Telefonanschluss?

**Nein, der reguläre Telefonanschluss entfällt für Sie komplett.** Durch das Glasfaserkabel können genug Daten in höchster Qualität gesendet und empfangen werden, um Internet, Telefon und später auch Fernsehen zu nutzen.

#### 1 GLASFASERKABEL

Für jedes Haus oder jede Wohneinheit wird vom POP eine Glasfaser bis ins Haus gelegt.

#### 2 HÜP

Der sogenannte Hausübergabepunkt wird direkt neben der Glasfaser-Hauseinführung montiert.

#### 3 MEDIENKONVERTER

Hier wird das Lichtsignal in ein elektrisches Signal umgewandelt. Dabei wird der Medienkonverter in unmittelbarer Nähe des Hausübergabepunktes (HÜP) angebracht.

#### 4 ROUTER –FRITZ!BOX

Der Router wird durch ein Netzkabel mit dem Medienkonverter (ONT) direkt verbunden.

#### 5 TELEFON

Das Telefon wird direkt an den Router per Kabel oder per Funk (DECT) angeschlossen.

#### 6 LAPTOP

Mit Glasfasergeschwindigkeit können Sie mehrere Webseiten in millisekundenschnelle aufrufen und nebenbei noch einen Film ansehen oder Musik hören – ohne Grenzen.

#### 7 FERNSEHER

TV Sendungen, Netflix, Amazon Prime, YouTube, uvm. – Ihnen steht nichts mehr im Weg.

#### 8 SPIELE-KONSOLE

Durch die hohen Bandbreiten der Glasfaser können mehrere Personen im Haushalt in Ruhe surfen, streamen und zocken.



**Sie benötigen keinen separaten Telefonanschluss mehr!**

### Warum sollte ich jetzt einen Providervertrag abschließen?

Weil Sie so in den ersten Monaten maximal 4,95€ Grundgebühr monatlich zahlen. Für eine Onlinebuchung über unsere Internetseite erhalten Sie außerdem einmalig einen Rabatt von 10–40€ je nach Tarif! Zudem betragen die Anschluss- und Bereitstellungskosten 0€. Spätere Teilnehmer zahlen einmalig eine zusätzliche Anschlussgebühr von mindestens 3.500 €. Alle Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer.

### Warum sollte ich jetzt einen Gestattungsvertrag abschließen?

Nach der Nachfragebündelung kostet der Glasfaseranschluss mindestens 3.500 € einmalig. Deshalb empfehlen wir Ihnen, den kostenlosen Glasfaseranschluss bis ins Haus legen zu lassen.

### Kann ich meine vorhandene Rufnummer behalten?

Die Kündigung Ihres Vertrages bei Ihrem jetzigen Anbieter ist kostenlos und beinhaltet die Mitnahme Ihrer Rufnummern. Gegebenenfalls können bei Ihrem Altanbieter zusätzliche Gebühren für die Rufnummernüberlassung anfallen! Beachten Sie hierzu Ihren Alt-Vertrag!

### Kann ich meinen Vertrag nachträglich ändern?

Die Leistung Ihres Glasfaservertrages können Sie jederzeit aufstocken, allerdings nicht runterbuchen. Ebenfalls können die Tarifoptionen wie z.B. EU-Festnetz-Flatrate, DE-Mobilfunk-Flatrate, weitere Gesprächskanäle etc. jederzeit hinzugebucht werden. Das TV-Paket können Sie ebenfalls zu einem späteren Zeitpunkt bei Bedarf hinzubuchen.

### Kann ich auch einen passiven Anschluss buchen?

Ja! Da es sich um einen geförderten Glasfaserausbau handelt, kann auch (erstmal) nur ein Gestattungsvertrag eingereicht werden. In diesem Fall wird der Anschluss bei Ihnen bis ins Haus gelegt, jedoch (noch) nicht aktiviert. Wenn Sie den Anschluss dann später aktiv nutzen möchten, können Sie auch nachträglich noch einen Providervertrag mit uns schließen. Bitte beachten Sie, dass die vergünstigten Tarife jedoch nur während der Nachfragebündelung gelten. Zu einem späteren Zeitpunkt zahlen Sie ab dem 1. Monat den regulären Preis (ab 44,95 €/Monat).



## Videos

## Wir sind bereit! Sie auch?

### Auch Anwohner mit einem bestehenden Vertrag können an der Nachfragebündelung teilnehmen!

Es entstehen Ihnen keine doppelten Kosten! Erst nach Ablauf Ihres Vertrages mit Ihrem jetzigen Anbieter werden Sie auf unseren Anschluss umgestellt und erst dann zahlen Sie für Ihren schnellen Internetanschluss.

Wir kündigen Ihren bestehenden Vertrag mit Ihrem jetzigen Anbieter nach Fertigstellung des Glasfaseranschlusses.

Alle Informationen zur Nachfragebündelung sowie zum Glasfaser-Projekt finden Sie auf unserer Webseite: [www.epcan.de/rbk](http://www.epcan.de/rbk)

Damit auch bei erhöhtem Telefonaufkommen während der Nachfragebündelung keine Wartezeiten für Sie entstehen, haben wir ein Rückruf-Formular auf unserer Webseite erstellt. Füllen Sie das Formular mit Ihren Kontaktdaten aus und nennen Sie uns Ihre gewünschte Rückrufzeit, wir rufen Sie gerne zurück!



## Weitere Informationen

... finden Sie auf unserer Internetseite:



[www.epcan.de/rbk](http://www.epcan.de/rbk)

## Wir sind persönlich für Sie da!

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch, per Mail, sowie vor Ort zur Verfügung.



+49 (0) 2564 88 33 74



[epcan@epcan.de](mailto:epcan@epcan.de)



Stadtlöhner Straße 6, 48691 Vreden

### Auf [epcan.de/rbk](http://epcan.de/rbk) finden Sie erklärende Videos zu folgenden Themen:

- 1 Was ist Glasfaser?
- 2 Wie fülle ich den Vertrag korrekt aus?

Scanne mich:





 +49 (0) 2564 88 33 74

 [epcan@epcan.de](mailto:epcan@epcan.de)

 [www.epcan.de/rbk](http://www.epcan.de/rbk)

 Stadtlohner Str. 6, 48691 Vreden